



# CÔNG TY CỔ PHẦN XI MĂNG TÂY ĐÔ

Km 14, QL91, P. Phước Thới, Q. Ô Môn, Thành Phố Cần Thơ

ĐT: 0292 3862077 Fax: 0292 3862419 Web: ximangtaydo.vn Email: ximangtaydo@xmttd.vn MST: 1800561359

Cần Thơ, ngày 01 tháng 07 năm 2017

## CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

- Căn cứ vào Nghị định số 52/2013/NĐ-CP Ngày 16 tháng 05 năm 2013 Về thương mại điện tử

*Công ty Cổ phần Xi măng Tây Đô cam kết sẽ bảo mật những thông tin mang tính riêng tư của khách hàng. Nhằm tôn trọng và bảo vệ quyền lợi của khách hàng truy cập vào trang dathang.ximangtaydo.vn.*

### 1. Mục đích và phạm vi thu thập?

Để truy cập và đặt hàng tại [dathang.ximangtaydo.vn](http://dathang.ximangtaydo.vn), Thông tin về khách hàng như: tên công ty, người đại diện, địa chỉ, số điện thoại, email . . . Mọi thông tin được Trung tâm marketing của công ty thu thập thông qua hồ sơ các đại lý hiện có của công ty.

Chúng tôi cũng có thể thu thập thông tin về số lần viếng thăm, bao gồm số trang bạn xem, số links (liên kết) bạn click và những thông tin khác liên quan đến việc kết nối đến site [dathang.ximangtaydo.vn](http://dathang.ximangtaydo.vn). Chúng tôi cũng thu thập các thông tin mà trình duyệt Web (Browser) bạn sử dụng mỗi khi truy cập vào [dathang.ximangtaydo.vn](http://dathang.ximangtaydo.vn), bao gồm: địa chỉ IP, loại Browser, ngôn ngữ sử dụng, thời gian và những địa chỉ mà Browser truy xuất đến.

### 2. Phạm vi sử dụng thông tin

Công ty cổ phần xi măng Tây Đô, thu thập và sử dụng thông tin của khách hàng với mục đích phù hợp và hoàn toàn tuân thủ nội dung của “Chính sách bảo mật” này. Khi cần thiết, chúng tôi có thể sử dụng những thông tin này để liên hệ trực tiếp với khách hàng dưới các hình thức như: gửi thư ngỏ, thư cảm ơn, sms, thông tin về kỹ thuật và bảo mật...

### 3. Thời gian lưu trữ thông tin

Dữ liệu cá nhân của khách hàng (Đại lý cấp 1) sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ thông qua Trung tâm marketing. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân khách hàng sẽ được bảo mật trên máy chủ của xi măng Tây Đô.

### 4. Địa chỉ của Trung tâm marketing của công ty CP xi măng Tây Đô - thu thập và quản lý thông tin khách hàng

- Công ty cổ phần xi măng Tây Đô – Trung tâm Marketing
- Số 179 Trần Văn Khéo, phường Cái Khế, quận Ninh Kiều, Tp. Cần Thơ
- Điện thoại:

### 5. Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân

Hiện website chưa triển khai trang quản lý thông tin cá nhân của khách hàng, vì thế việc tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân dựa vào yêu cầu của khách hàng bằng cách hình thức sau:

- Gọi điện thoại đến Trung tâm Marketing, bằng nghiệp vụ chuyên môn xác định thông tin cá nhân và nhân viên Trung tâm sẽ hỗ trợ chỉnh sửa thay cho khách hàng.
- Để lại bình luận hoặc chat trực tiếp từ website [ximangtaydo.vn](http://ximangtaydo.vn) ([ximangtaydo.net](http://ximangtaydo.net)), quản trị viên kiểm tra thông tin và xem xét nội dung có phù hợp với pháp luật và chính sách của công ty cổ phần xi măng Tây Đô.

## **6. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng**

Thông tin cá nhân của khách hàng trên trang [dathang.ximangtaydo.vn](http://dathang.ximangtaydo.vn) được công ty cổ phần xi măng Tây Đô cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin khách hàng của công ty. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi khách hàng chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của khách hàng khi không có sự cho phép đồng ý từ khách hàng.

Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân khách hàng, Công ty cổ phần xi măng Tây Đô sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho khách hàng được biết.

Ban quản trị trang [dathang.ximangtaydo.vn](http://dathang.ximangtaydo.vn) yêu cầu các khách hàng khi đặt hàng phải là khách hàng được Ban quản trị cấp mã số khách hàng và mật khẩu đăng nhập, thông qua dữ liệu thu thập của Trung tâm Marketing.

**CÔNG TY CỔ PHẦN XI MĂNG TÂY ĐÔ**